

# Cartamundi Sekretesspolicy

## 1 ALLMÄNT

---

1. Denna sekretesspolicy ("**sekretesspolicyn**") reglerar bearbetningen av dina personuppgifter som en del av din användning av vår webbplats ("**webbplatsen**") och förknippade tjänster (hädanefter som grupp benämnda "**tjänsterna**"). Denna bearbetning utförs av Cartamundi Services NV i egenskap av dataregisteransvarig, med huvudkontor på Visbeekstraat 22, 2300 Turnhout, Belgien ("**vi**", "**vår/våra**"), ett företag registrerat hos BCE (Banque-Carrefour des Entreprises) med företagsregistreringsnummer 0877.568.403 enligt tillämplig lagstiftning för skydd av personuppgifter.
2. Genom att fortsätta att använda webbplatsen och/eller tjänsterna bekräftar du att du noga har läst denna sekretesspolicy och att du reservationslöst samtycker till den. Vi förbehåller oss rätten att regelbundet ändra sekretesspolicyn efter eget gottfinnande. Sådana ändringar kommer att meddelas genom webbplatsen.
3. Genom att markera kryssrutan för sekretess som finns på webbplatsens formulär bekräftar du att du verkligen har läst denna sekretesspolicy och samtycker till den. Du bekräftar att du förstår i vilka syften som dina personuppgifter bearbetas. Du samtycker även till att din fortsatta användning betraktas som att du förlänger ditt samtycke. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att skicka en begäran om detta via [kontaktformuläret](#).
4. Kom ihåg att vi kan använda så kallade "cookies" eller liknande teknik som en del av webbplatsen och/eller tjänsterna. Cookies är små textfiler som sparas på hårddisken i en enhet och som innehåller viss information, som ibland inbegriper personuppgifter. Läs vår cookiepolicy för mer information om hur vi använder cookies.
5. Denna sekretesspolicy uppdaterades senast 2018-03-26.

## 2 VILKA UPPGIFTER BEARBETAR VI, OCH VARFÖR?

1. Vi bearbetar personuppgifter som rör dig när du använder webbplatsen och/eller tjänsterna. Dessa personuppgifter inbegriper:

När	Vilken	Varför (syfte)	Rättsanspråk
Användning av webbplatsen	Personuppgifter som kan härledas till en individ	Kundhantering	Berättigat intresse
Användning av tjänsterna		Förfaranden vid platsansökningar	Tillstånd (i tillämpliga fall)
Platsansökningar		Direkt marknadsföring	
När någon kontaktar oss			

2. I princip får vi ovannämnda personuppgifter direkt från dig. Vi skickar inte några personuppgifter som du lämnar genom webbplatsen till några leverantörer av sociala medier, om du inte samtycker till detta. Förutom ovanstående syften kan vi även bearbeta dina personuppgifter:

- a) för att på ett personligt och effektivt sätt kunna informera dig om varor och tjänster som du ber oss om, antingen via webbplatsen, via e-post, per telefon eller genom sociala mediekkanaler;
- b) för att bearbeta dina personuppgifter så att vi kan tillhandahålla tjänsterna;
- c) för direkt marknadsföring, dvs. för att kunna erbjuda dig riktad kommunikation, kampanjer och andra erbjudanden samt eventuella andra annonser som vi eller våra utvalda partner har tillgängliga. För dessa ändamål kommer vi först att be om ditt tillstånd;
- d) för att utföra statistisk analys som förbättrar vår webbplats och/eller våra tjänster eller för att utveckla nya varor eller tjänster;
- e) för ett finansinstitut eller en leverantör av betalningstjänster, för att göra det möjligt för ditt finansinstitut och leverantören av betalningstjänster att uppfylla sina lagstadgade plikter;
- f) för överföring till polisen eller de rättsliga myndigheterna som bevis på potentiella brott eller om det föreligger befogade misstankar om att du har brutit mot lagen i samband med att du registrerade dig på eller använde webbplatsen eller tjänsterna;
- g) inom ramen för en möjlig företagsfusion med, övertag av eller uppdelning av företag från tredje man, även om denna tredje man befinner sig utanför EES.

9. Om och när din registrering på webbplatsen eller användning av webbplatsen eller tjänsterna kan betraktas som a) ett brott mot villkoren för immateriella rättigheter eller andra rättigheter som tillkommer tredje man, b) ett säkerhetsshot eller sekretesshot mot tjänsterna c) en fara för vår eller våra underleverantörers webbplats, tjänster eller system till följd av virus, trojanska hästar, spionprogram, skadliga program eller andra former av skadlig kod, eller d) på varje annat sätt, inklusive olagligt, lagvidrigt, diskriminerande eller kränkande, kan vi bearbeta dina personuppgifter i eget intresse, i våra partners intresse eller i tredje mans intresse.

### 3 MED VEM DELAR VI UPPGIFTER?

---

1. Vi skickar inte dina personuppgifter till tredje man på ett sätt som gör att uppgifterna kan härledas till dig som person om vi inte har fått din uttryckliga tillåtelse att göra detta, såvida det inte är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsterna.
2. Vi kan förlita oss på externa bearbetare för att erbjuda dig webbplatsen och/eller tjänsterna. Vi säkerställer att externa bearbetare (tredje man) enbart får bearbeta dina personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra skriftliga anvisningar. Vi garanterar att alla externa bearbetare väljs med tillbörlig omsorg, så att vi kan vara förvissade om att dina personuppgifter bevaras säkert och utan integritetskränkningar.
3. Vi kan överföra anonymiserade och/eller sammanslagna uppgifter till andra organisationer som kan använda dessa uppgifter för att förbättra varor och tjänster, och för att organisera beställd marknadsföring, presentation och försäljning av varor och tjänster.

### 4 VAR BEARBETAR VI UPPGIFTER?

---

1. Vi och våra externa bearbetare bearbetar enbart dina personuppgifter som kan härledas till dig som person, inom EES.
2. Vi kan överföra våra anonymiserade och/eller sammanslagna uppgifter till organisationer utanför EES. I händelse av sådan överföring kommer vi att säkerställa att tillbörliga åtgärder vidtas för att garantera dina personuppgifters säkerhet och integritet, och att samtliga rättigheter avseende skydd av personuppgifter som du åtnjuter enligt tillämplig tvingande lag garanteras.
3. Om dina personuppgifter och/eller anonymiserade och/eller sammanslagna uppgifter överförs kommer följande lagstadgade skyddssystem att tillämpas:

Vilken partner?	Land utanför EES	Lagstadgat överföringssystem
Google Analytics	USA	EU - US integritetssköld

### 5 HUR BEARBETAR VI UPPGIFTER?

---

1. Vi kommer att göra vårt yttersta för att bearbeta bara de personuppgifter som krävs för att uppnå de syften som anges i denna sekretesspolicy. Vi bearbetar dina personuppgifter på ett lagligt, ärligt och öppet sätt. Vi kommer att göra vårt yttersta för att hålla personuppgifterna korrekta och uppdaterade.
2. Dina personuppgifter kommer bara att bearbetas så länge som krävs för att uppnå de syften som anges i denna sekretesspolicy eller tills du återkallar ditt tillstånd till bearbetning. Kom ihåg att återkallande av tillstånd kan innebära att du inte längre kan använda hela webbplatsen och/eller tjänsterna, eller vissa delar av dessa. Om du har registrerat dig på vår webbplats kommer vi att ta bort dina personuppgifter om du tar bort din profil, såvida inte vi inte är tvungna till annat enligt gällande lag eller regelverk, eller om inte ett bindande juridiskt eller administrativt anspråk förhindrar oss att göra detta.

3. Vi kommer att vidta lämpliga tekniska och organisationsmässiga åtgärder för att hålla dina personuppgifter säkra från obehörig åtkomst eller stöld, samt från oavsiktlig förlust, manipulation eller förstöring. Vår personal eller våra externa kontrollanters personal kan bara få åtkomst baserat på behörighetsskäl, och sådan åtkomst är föremål för strikt sekretessplikt. Det är dock viktigt att du förstår att omsorgen om säkerhet och skydd endast består av en skyldighet att göra sitt bästa, vilket aldrig kan utgöra en fullständig garanti.

## 6 DINA RÄTTIGHETER

---

1. Du har rätt att begära åtkomst till alla personuppgifter som vi bearbetar om dig. Dock kommer vi inte att hörsamma någon begäran som uppenbart skickas in i syfte att åsamka oss besvär eller skada.

2. Du har rätt att utan extra kostnad begära att varje personuppgift om dig som är felaktig korrigeras. Om du har registrerat dig på vår webbplats kan du själv korrigera en stor del av sådana uppgifter via din profil. Tillsammans med en sådan begäran måste du också bifoga bevis som visar att personuppgiften du ber att få korrigerad faktiskt är felaktig.

3. Du har rätt att dra tillbaka ett tillstånd till bearbetning av dina personuppgifter som du lämnat tidigare. Du kan när som helst återkalla ditt tillstånd genom att [skicka in kontaktformuläret](#) eller genom att ta bort din profil (i förekommande fall).

4. Du har rätt att begära att de personuppgifter som rör dig tas bort om dessa inte längre behövs för de syften som anges i denna sekretesspolicy, eller om du återkallar ditt tillstånd till bearbetning. Observera dock att en begäran om borttagning till oss kommer att bedömas med hänsyn till lagstadgade eller regelverksmässiga skyldigheter eller administrativa eller rättsliga anspråk, som kan förhindra oss att ta bort personuppgifterna i fråga.

5. I stället för att begära borttagning kan du begära att vi begränsar bearbetningen av dina personuppgifter om du a) bestrider dessa uppgifters riktighet b) bearbetningen är lagvidrig eller c) uppgifterna inte längre krävs för de syften som anges, men du behöver dem för att försvara dig i en rättsprocess.

6. Du har rätt att protestera mot att personuppgifter bearbetas om du kan visa att det finns allvarliga och berättigade skäl avseende särskilda omständigheter som motiverar en sådan protest. Om bearbetningen är att betrakta som direkt marknadsföring har du rätt att protestera mot sådan bearbetning utan extra kostnad och utan att behöva motivera det.

7. Om dina personuppgifter bearbetas baserat på tillåtelse eller baserat på ett avtal där uppgifterna bearbetas automatiskt har du rätt att av oss få de personuppgifter som vi erhållit, i strukturerad form och i ett allmänt använt maskinläsbart format. Dessutom, i den mån det är tekniskt möjligt, har du rätt att direkt överföra sådana uppgifter till en annan tjänsteleverantör. Bedömningen om detta är tekniskt möjligt görs enbart av oss.

8. Om du vill skicka in en begäran enligt en eller flera av ovannämnda rättigheter kan du skicka e-post till oss [via kontaktformuläret](#). Begäran måste tydligt beskriva vilken rättighet du åberopar och i vilket syfte. Den måste även vara försedd med datum och underskriven samt åtföljas av en digitalt inskannad kopia av en giltig legitimation som styrker din identitet. Vi kommer att meddela dig

omedelbart när vi fått en sådan begäran. Om begäran verkar befogad hörsammar vi den så snart vi rimligen kan, dock ej senare än trettio (30) dagar efter att vi fick begäran.

9. Om du har klagomål angående hur vi bearbetar dina personuppgifter får du gärna kontakta oss [via kontaktformuläret](#). Om du inte är nöjd med vårt svar har du rätt att lämna ett officiellt klagomål hos den ansvariga belgisk dataskyddsmyndigheten, CPVP/CBPL (Kommissionen för integritetsskydd). Besök <https://www.privacycommission.be> för mer information.